

2020 Medication Therapy Management (MTM) Program



Quality Health Plans of New York se compromete a ayudar a los miembros con estados de enfermedades crónicas y múltiples medicamentos a administrar su cuidado de salud. El programa de Manejo de Terapia con Medicamentos (MTM por sus siglas en inglés) se ofrece a los miembros que califican para mejorar el uso de medicamentos y crear mejores resultados.

El propósito del programa MTM es ayudar a los miembros elegibles a entender sus medicamentos y reforzar su conocimiento de cómo tomarlos adecuadamente. El beneficio del programa es ayudar a los miembros a evitar efectos secundarios y combinaciones de medicamentos potencialmente dañinos. Además, se revisan los medicamentos para buscar oportunidades para reducir los costos de los medicamentos recetados y para ayudar a los miembros a aprovechar al máximo sus beneficios de medicamentos recetados. **El programa MTM es un servicio gratuito para inscritos elegibles. Aunque el programa MTM es un servicio especial que se ofrece sin costo para los miembros de Medicare, no se considera un beneficio.**

Los miembros inscritos en el plan de la Parte D de Medicare se inscribirán automáticamente en el programa MTM si cumplen con las siguientes tres condiciones.

Requisitos de Elegibilidad:

- Tener siete (7) recetas surtidas o más bajo la Parte D dentro de tres meses.
- Tener tres (3) o más de estas afecciones de salud crónicas**^{*}: Diabetes, Insuficiencia cardiaca crónica, Colesterol alto (dislipidemia), Salud mental/Depresión, Enfermedades de Alzheimer, Enfermedad ósea-Osteoarthritis, Hepatitis C, HIV/AIDS, Esclerosis múltiple, o enfermedad respiratoria (COPD por sus siglas en inglés)
- Gastar más de \$4,255 al año en medicamentos cubiertos por la Parte D.

¿Cómo saber si calificas?

Si es elegible para el programa MTM, recibirá una carta de inscripción. Al recibir esta carta, puede llamar para programar una cita para su revisión de medicamentos personalizada. También puede recibir llamadas telefónicas adicionales después de la inscripción para preguntarle sobre el programa MTM y si desea participar en otros programas, como una revisión de medicamentos personalizada. Fomentamos a los miembros del programa MTM a completar una revisión de medicamentos personalizada cada año, sin embargo, es voluntario.

Si recibió la notificación de que estaba inscrito en el programa MTM y desea programar una revisión comprensiva de medicamentos (CMR), o si desea obtener más información sobre el programa MTM, llame al 1 (888) 303-6011, las 24 horas. día, 7 días a la semana [TTY (866) 706-4757]. También puede llamar a este número para darse de baja del programa.

*** La condición de salud crónica se define por el estado de enfermedad inferida por el fármaco.*

Los miembros del programa MTM también pueden obtener una Revisión comprensiva de Medicamentos (CMR por sus siglas en inglés) y Targeted Medication Review (TMR por sus siglas en inglés)

Una **Revisión Comprensiva de Medicamentos (CMR)** ofrece una llamada telefónica personalizada con un farmacéutico o enfermero clínico para hablar sobre sus medicamentos. Este es un buen momento para hacer cualquier pregunta que tenga sobre medicamentos recetados, medicamentos sin receta y suplementos a base de hierbas o dietéticos.

La revisión tarda aproximadamente 30 minutos en completarse, dependiendo de la cantidad de medicamentos que tome y los temas que se discutan. Un farmacéutico o una enfermera clínica revisarán su historial de medicamentos, incluidos los medicamentos recetados y sin receta, e identificarán cualquier problema. Después de la CMR, recibirá una carta de seguimiento en el correo. Esto incluirá un Plan de acción de medicamentos resumiendo cualquier inquietud identificada, así como una lista personal de su historial de medicamentos. Su proveedor de atención médica también puede ser notificado de recomendaciones para cambios en la terapia o posibles problemas de salud discutidos durante la Revisión (CMR).

Targeting Medication Reviews (TMR) esto se realizan trimestralmente para identificar posibles interacciones farmacológicas u otros problemas con los medicamentos. Es posible que reciba una carta que le notifique sobre una posible inquietud con respecto a los medicamentos para hablar con su médico. También podemos comunicarnos con su médico por teléfono o fax.

Como siempre, usted y su profesional de la salud decidirán qué hacer con respecto a las recomendaciones de terapia sugeridas en los avisos de CMR y TMR. Sus medicamentos no cambiarán a menos que usted y su médico decidan cambiarlos.



Para su comodidad, hay un formulario de medicamento en blanco que puede imprimir para llevar un registro de sus recetas y medicamentos sin receta. El enlace a este formulario está en la página web anterior.

Si tiene alguna pregunta relacionada con el proceso de inscripción, los servicios ofrecidos o cualquier material relacionado con el programa MTM, puede llamar al 1 (888) 303-6011, las 24 horas del día, los 7 días de la semana [TTY (866) 706-4757].



Resumen de los avisos de Administración de Terapia de Medicamentos que un miembro puede recibir

1: Carta de introducción (Members Targeted Quarterly)

La carta de presentación se envía al miembro si cumple con los criterios de elegibilidad mencionados anteriormente. Esta carta notifica al miembro que califica para el programa MTM sin cargo.

Este es un programa opcional, los miembros pueden optar por no participar en cualquier momento. Para "DARSE DE BAJA" del programa MTM, el beneficiario puede llamar al 1 (888) 303-6011, [TTY (866) 706-4757].

La carta de presentación también incluye una oferta para una Revisión comprensiva de medicamentos (CMR), que incluye una lista de los medicamentos recetados del miembro para el trimestre anterior, y cualquier observación de ahorro o cambio de terapia.

2: Revisión comprensiva de medicamentos (CMR)

Una Revisión (CMR) es una consulta individual entre el miembro (o el representante designado por el miembro) y un farmacéutico calificado. Esta consulta incluye una revisión exhaustiva del uso de medicamentos por parte del miembro, incluidos los medicamentos recetados, sin receta (OTC) y de hierbas. Esta revisión toma aproximadamente 30 minutos.

Si está interesado en recibir una revisión, llame al 1 (888) 303-6011, [TTY (866) 706-4757], para programar una cita para una revisión. Los miembros que reciban una consulta de CMR también recibirán una carta de seguimiento personal que indique lo que se discutió durante la consulta.

Además, los afiliados pueden comunicarse con el Plan de la Parte D de Medicare para obtener información adicional, con el personal de servicio al cliente preparado para responder preguntas sobre el programa MTM.

3: Targeted Medication Reviews (TMR)

Los reclamos de recetas de beneficiarios inscritos se revisan trimestralmente. Sobre la base de este análisis, los miembros pueden recibir notificaciones sobre:

- Adherencia a medicamentos y terapia
- Sustitución a genéricos y oportunidades de ahorro en costos
- Interacciones entre medicamentos
- Recomendaciones de terapia para discutir con su médico o profesional de la salud