

# Conveniente entrega a domicilio

SUS MEDICAMENTOS A DOMICILIO



No se quede nunca sin los medicamentos que toma a diario con la entrega a domicilio. Usted recibe un suministro para 90 días de sus medicamentos entregados directamente a su puerta, por lo general, a un costo menor al de una farmacia minorista. ¡Evite filas, ahorre gasolina y deje que nos encarguemos de sus nuevos surtidos cuando elija el surtido automático! No espere al último momento. ¡Cambie ahora su receta médica a Entrega a domicilio!



## Es fácil inscribirse

- ▶ Llame al **866.516.1121** o visite [CastiaRx.com/members](https://CastiaRx.com/members) para completar el formulario de registro
- ▶ Una vez que se haya registrado, nos comunicaremos con su médico para obtener una receta de 90 días con nuevos surtidos



## Elija una opción para pedir nuevos surtidos

- ▶ Pida un nuevo surtido cuando aún le queda medicamento disponible para 10 a 14 días
- ▶ Pida sus nuevos surtidos en línea o inscribese en surtido automático. Es rápido y fácil: detalles en la página 2
- ▶ Llame al **866.516.1121** o visite [CastiaRx.com/members](https://CastiaRx.com/members) para completar el formulario de nuevo surtido



## Haga los copagos correspondientes

- ▶ Pague con una de las principales tarjetas de crédito o débito, cheque electrónico, tarjeta FSA o HSA, cheque o giro postal
- ▶ Para simplificar el proceso de nuevo surtido, autorice a CastiaRx para que conserven la información de su tarjeta de crédito o débito en archivo



## Cómo obtener sus medicamentos

- ▶ En promedio, espere de 5 a 7 días para procesamiento y envío
- ▶ Los envíos se hacen por medio del Servicio Postal de EE. UU. sin ningún costo
- ▶ Por una tarifa adicional puede tener envíos rápidos
- ▶ Los medicamentos sensibles a la temperatura se envían con servicio del día siguiente de lunes a jueves

## ¿Tiene una receta médica nueva para pedido por correo?

Su médico puede enviar su receta por ePrescribe, fax o correo.

# ¡Ahorre tiempo y no olvide su surtido con el surtido automático!

Inscríbase en nuestro Programa de surtido automático para que sea más fácil obtener sus medicamentos con receta médica habituales con Entrega a domicilio de CastiaRx. Una vez se inscriba, no tiene que hacer nada más para volver a pedir. CastiaRx le llamará cada 90 días para autorizar el envío de su nuevo surtido. Cuando confirme el pedido, le enviaremos los medicamentos directamente a su puerta.

Una vez reciba su primer envío de Entrega a domicilio de CastiaRx, usted es elegible para inscribirse para el surtido automático. **Inscribirse es rápido y fácil, solo con estos cuatro pasos:**

1. Visite [CastiaRx.com/members](https://CastiaRx.com/members) y haga clic en **Order Refills** (Nuevo surtido de pedidos).
  - ▶ Ingrese o cree una cuenta. Tenga a mano su factura del pedido por correo, ya que necesitará el Número de programa de surtido automático (AR #) para crear una cuenta.
2. Cuando haya iniciado sesión, seleccione la página auto refill (surtido automático).
3. Debe revisar y aceptar los términos legales.
4. Elija la receta médica que desea programar para nuevo surtido y haga clic en **Submit** (Enviar). Recibirá una confirmación por correo electrónico.

¿No está interesado en el surtido automático?

Está bien, todavía puede pedir surtido en línea utilizando este programa.

## Preguntas frecuentes

### ¿Hay algún medicamento que no pueda programar para surtido automático?

- ▶ Las sustancias controladas, incluyendo los medicamentos narcóticos para el dolor, no se pueden surtir con el surtido automático. Existen directrices federales que prohíben el surtido automático para estos medicamentos. Todos los demás medicamentos pueden programarse para surtido automático.

### ¿Cuándo se procesarán mis recetas médicas?

- ▶ CastiaRx enviará sus medicamentos con receta varios días antes de la próxima fecha de surtido que aparece en su perfil de recetas médicas en línea o en el formulario de nuevo pedido.

### ¿Qué sucede si mi receta médica no tiene más surtidos?

- ▶ CastiaRx se comunicará con su médico cuando se le terminen los surtidos o venza la receta. Queremos ayudarlo a asegurarse de que siempre tendrá los medicamentos que necesite.

ATTENTION: CastiaRx complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-516-1121 (TTY: 1-866-706-4757).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-516-1121 (TTY: 1-866-706-4757). // CastiaRx cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-866-516-1121 (TTY: 1-866-706-4757)。// CastiaRx 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。