

H2773 Quality Health Plans of New York

2019 Medicare 星級評定

Medicare 計劃根據相關計劃的品質和服務表現情況，每年對所有健康和處方藥計劃進行評級。 Medicare 計劃星級評定幫助您了解我們的工作完成的優秀程度。您可以使用這些星級評定把我們計劃的服務表現與其他計劃進行比較。星級評定有兩種主要類型：

- 1.把我們計劃所獲得的評定分數結合在一起的總體星級評定。
- 2.以我們的醫療或處方藥服務為重點的一覽表。

Medicare 進行這些星級評定所審查的一些領域包括：

- 我們的會員如何評價我們的計劃服務和治療；
- 我們的醫師在發現疾病和保持會員健康方面工作的優秀程度；
- 我們的計劃在幫助會員使用推薦的和安全的處方藥方面的工作優秀程度。

2019 年 Quality Health Plans of New York 從 Medicare 獲得如下整體星級評定：



3.0

我們的 Quality Health Plans of New York 健康保險服務/藥物計劃服務獲得如下一覽表星級評定：

健康保險計劃服務：



2.5

藥物計劃服務：



3.5

五角星的數目表示我們計劃的服務表現優秀程度情況：

★★★★★	5 星-優異
★★★★	4 星-超出平均水平
★★★	3 星-達到平均水平
★★	2 星-低於平均水平
★	1 星-差

請登錄 www.medicare.gov 網站了解有關我們計劃的詳情以及我們與其他計劃的不同之處。從 10 月 1 日至 2 月 14 日，您還可以每週 7 天在東部時間的上午 8 點至晚上 8 點致電 877-233-7058（免費電話）或 711（TTY）與我們聯繫。從 2 月 15 日至 9 月 30 日，我們的上班時間調整為星期一至星期五，東部時間的上午 8 點至晚上 8 點。

現有會員請致電 877-233-7058（免費電話）或 711（TTY）聯繫。
*星級評定基於 5 顆星，該評定於每年進行並且可能逐年變化。

安保健康保險遵守適用的聯邦人權法，不因種族，膚色，原籍，年齡，殘障或性別而實施歧視。注意：我們免費提供不同的語言協助服務。請致電 877-233-7058（TTY:711）ATTENTION: We provide different language assistance services for free. Please call 877-233-7058 (TTY: 711) ATENCIÓN: Ofrecemos diferentes servicios de asistencia lingüística de forma gratuita. Por favor llame al 877-233-7058 (TTY: 711)

H2773_QHPNY1162TCH_C